

# TeamViewer 9

**Assistance SIGMA**

**Se procurer et utiliser l'outil de  
prise en main à distance**

**1.0**

**Fiche thème**

---

# Sommaire

<b>Objectifs</b>	<b>4</b>
<b>Téléchargement</b>	<b>4</b>
Téléchargement de TeamViewer 9 .....	4
♦ A partir de l'espace client SIGMA.....	4
♦ A partir d'un lien direct vers le site TeamViewer.....	5
♦ Quelle que soit la méthode utilisée .....	5
<b>Démarrage de la session de prise en main à distance</b>	<b>6</b>
Lancement de l'outil d'assistance.....	6

---

# Objectifs

Cette fiche thème a pour objectif d'accompagner toute personne sollicitant l'assistance SIGMA à se procurer et utiliser l'outil de prise en main à distance (TeamViewer 9 Quick Support).

---

# Téléchargement

## Téléchargement de TeamViewer 9

Il existe deux façons de se procurer l'outil de prise en main à distance :

- Par l'espace client SIGMA
- Par un lien direct depuis une adresse URL

### ◆ A partir de l'espace client SIGMA

**Accès**     <http://espaceclient.sigma.fr>

Depuis l'espace client du site SIGMA, il est possible de se procurer l'outil de prise en main à distance en cliquant sur le lien « *Accès à la prise en main à distance* ».

Diffusion illimitée

Entrez votre identifiant et votre mot de passe

Identifiant:

Mot de passe:

PORTAIL DOCUMENTAIRE PORTAIL ASSISTANCE

[Mot de passe oublié?](#) [Changer de mot de passe](#) [Aide à la connexion](#)

Demande d'assistance :

- Documentation
  - [Préconisations techniques](#)
  - [Guide d'utilisation - Portail Documentaire](#)
  - [Consulter la documentation du portail assistance](#)
  - **[Accès à la prise en main à distance](#)**

Pour des raisons de sécurité, veuillez vous déconnecter lorsque vous avez fini d'accéder aux services authentifiés.

Informations légales

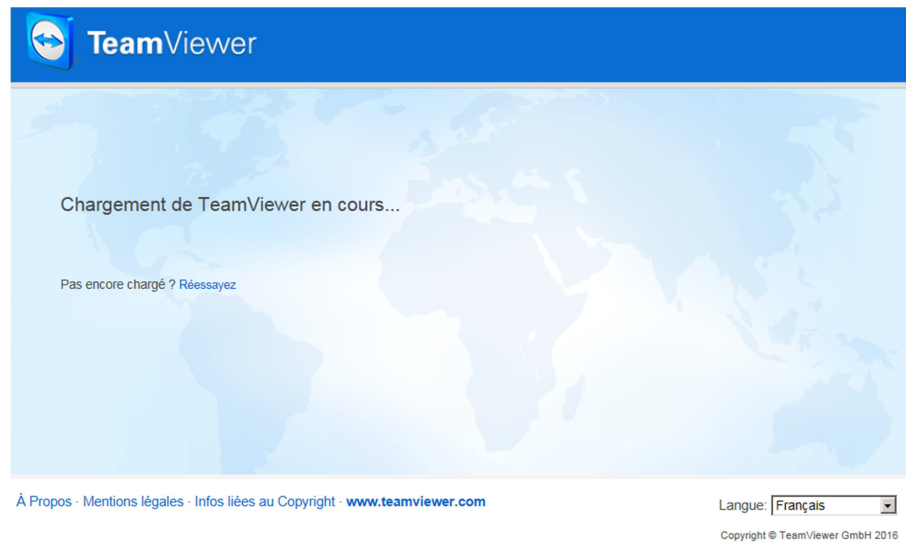
◆ **A partir d'un lien direct vers le site TeamViewer**

**Accès** [https://get.teamviewer.com/sigma\\_assistance](https://get.teamviewer.com/sigma_assistance)

L'outil de prise en main à distance peut aussi être téléchargé en se rendant à l'adresse disponible ci-dessus.

◆ **Quelle que soit la méthode utilisée**

Quelle que soit la méthode de téléchargement utilisée, une redirection aura lieu vers le site de TeamViewer. C'est à partir de celui-ci que le téléchargement de l'exécutable s'effectuera.



Le téléchargement débute automatiquement après l'accès au site TeamViewer. Si ce n'est pas le cas, il faut alors cliquer sur le lien « Réessayer ».



**En fonction du navigateur utilisé, il peut vous être proposé d'exécuter ou d'enregistrer l'exécutable. Nous vous conseillons de l'enregistrer. Ainsi, vous n'aurez pas à le télécharger à chaque sollicitation de l'assistance.**

---

# Démarrage de la session de prise en main à distance

## Lancement de l'outil d'assistance

Lorsque le téléchargement de l'exécutable TeamViewer 9 Quick Support est terminé, deux cas peuvent se présenter :

- L'option d'exécuter le programme a été sélectionnée lors du téléchargement, alors celui-ci démarrera de lui-même ;
- L'option d'enregistrer le programme a été sélectionnée, alors il est nécessaire de lancer le programme depuis le répertoire sous lequel il a été enregistré.

Diffusion illimitée



Après son démarrage, le programme affiche un ID et un mot de passe. Ces informations sont à transmettre à votre service d'assistance.



**Il est possible que l'ID et le mot de passe mettent plusieurs dizaines de secondes à s'afficher. Cela provient de la durée d'initialisation de la session de prise en main à distance. Celle-ci varie en fonction de votre configuration matérielle et réseau.**