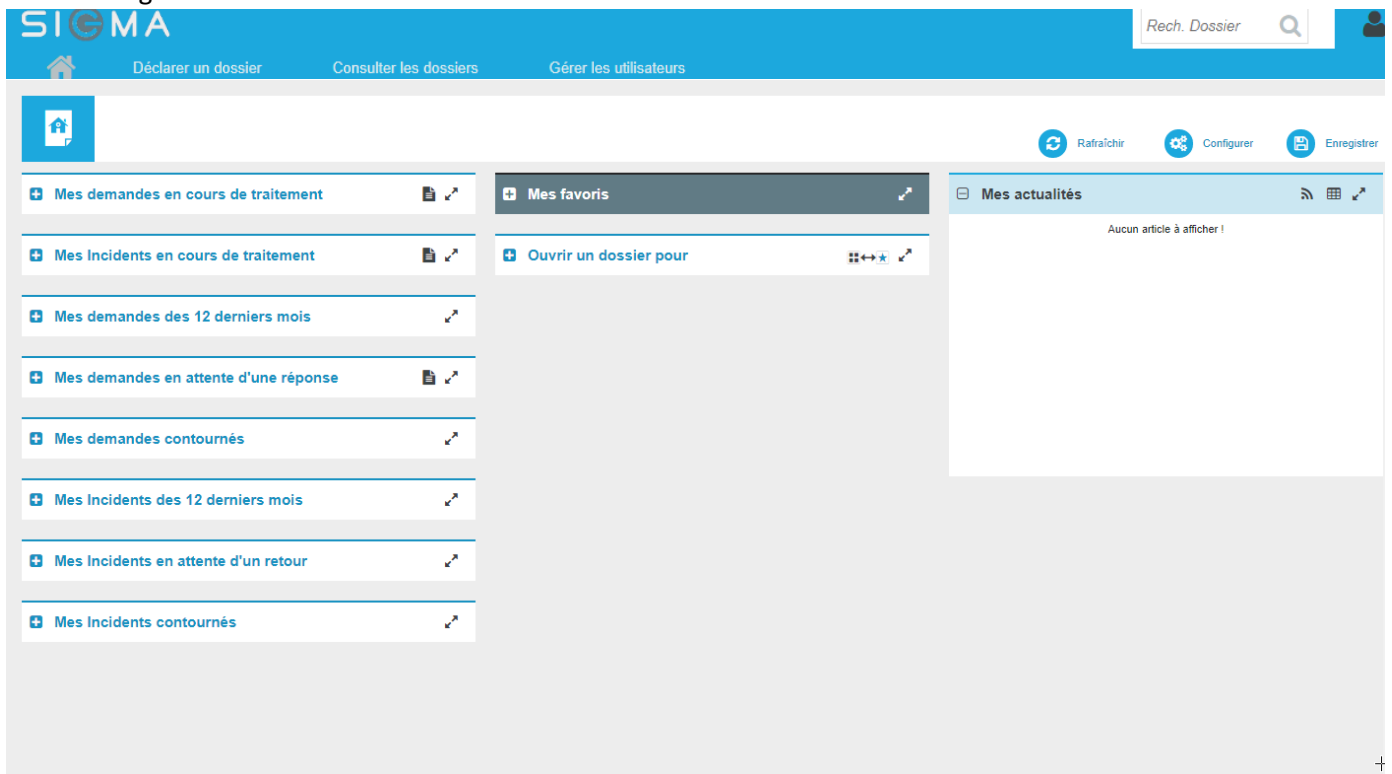


L'accès au Portail Assistance se fait par l'Espace client Sigma avec vos identifiants (matricule et mot de passe). Les identifiants vous ont été fournis par mail. Si vous ne les avez pas reçus, veuillez contacter le service assistance.

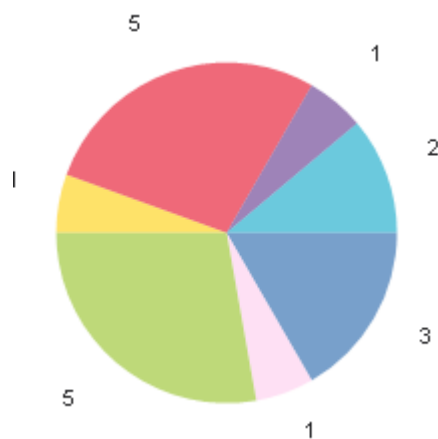
**Rappel important** : les identifiants sont les mêmes que ceux de l'ancien portail IWS.

**Recommandation** : utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox. Les temps d'affichage sont optimisés par rapport à Internet Explorer.

Voire configuration s'affiche comme suit :



Par défaut, différentes requêtes liées à l'avancement de vos demandes sont représentées par des graphes :



Les différentes couleurs représentent vos produits/services et sont identifiées dans une légende.

La configuration de votre portail assistance est modifiable. Il suffit de cliquer sur le bouton



Vous pouvez paramétrer :

- La Mise en page
- Les Composants

en désactivant ou activant les éléments à afficher par défaut lors de votre connexion.

Les modifications apportées doivent être enregistrées. Elles sont appliquées immédiatement. Il n'est pas nécessaire de se déconnecter du portail Assistance.

A partir de votre portail Assistance, vous pouvez :

Déclarer un dossier (cf. Fiche express « Déclarer un dossier Portail »)

Consulter les dossiers (cf. Fiche express « Consulter les dossiers Portail »)

Gérer les utilisateurs (cf. Fiche express « Gérer les utilisateurs Portail »).