

A partir de votre portail Client, vous pouvez suivre vos demandes d'assistance :

- Soit par le menu **Consulter les dossiers / Consulter l'ensemble de vos dossiers ouverts**
ou Consulter l'ensemble des dossiers ouverts
ou Consulter l'historique de vos dossiers

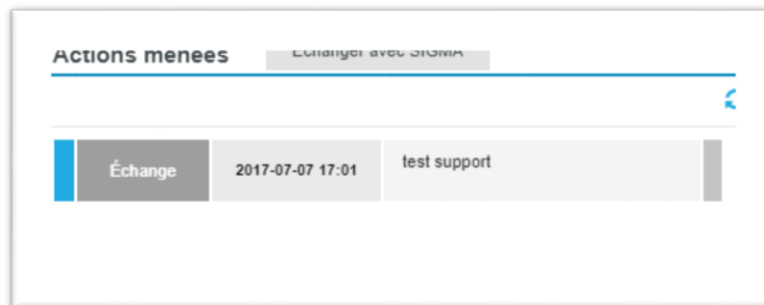


- Soit par les boutons présents dans **vos Favoris**.

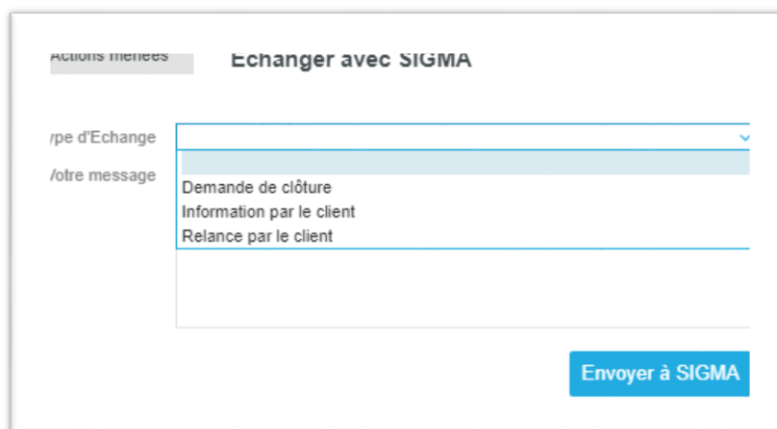
Selon votre choix, les résultats s'affichent sous forme de liste. Il suffit de cliquer le numéro de dossier pour l'ouvrir et le consulter.

A partir de cette consultation, il est possible de :

- Suivre chronologiquement les actions menées :



- Echanger avec Sigma



Il vous est possible de communiquer avec Sigma via votre dossier. Il suffit de sélectionner les types d'échange et de renseigner votre message.

L'intervenant sur votre dossier recevra directement votre message dans sa boîte mail.

Si vous connaissez le numéro du dossier concerné, la recherche d'un dossier peut se faire également par le bouton



situé en haut à droite de l'écran.